

**Договор-оферта
на оказание услуг
по предоставлению доступа к сервису Active Users**

г. Санкт-Петербург

Дата публикации 22.10.2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «АЮ», в лице Генерального директора Колпаковой Ольги Юрьевны, действующей на основании Устава (далее — Исполнитель), о заключении с любым физическим лицом, достигшим допустимого возраста для акцепта настоящей Оферты или их законным представителем, или юридическим лицом и содержит все существенные условия по оказанию услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers. Перечень возможностей сервиса публикуется в сети Интернет по адресу <http://activeusers.ru/man/11>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. **1.3.** Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг.

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель – ООО «АЮ», оказывающий услуги, описание которых указано на сайте.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание Услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.3. Договор-оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, который заключается посредством акцепта Оферты на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.

2.4. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.5. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание Услуг Исполнителем, по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/> (далее по тексту - "Сайт").

2.6. Тарифы, перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг (их объем, характеристика, сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>.

2.7. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в приобретении Услуг на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Услуг, предоставляемых Исполнителем.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, а также оказание технической помощи,

связанной с функционированием сервиса в течение срока, предусмотренного Тарифом (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Услуги могут быть представлены по 2 тарифам:

- «Профи»
- «Эксперт»

Описание тарифов и стоимость Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>.

3.3. Для оплаты Услуг Заказчик должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в сервисе Active Users. Выбранный Заказчиком Тариф, срок действия Оферты, дополнительные возможности и стоимость оказываемых Услуг фиксируются в личном кабинете сервиса Active Users.

3.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости и порядке оказания Услуг.

3.5. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию Услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers.

3.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте по адресу, указанному в п.2.5 настоящей Оферты.

3.7. В Услуги не входит настройка программного или аппаратного обеспечения Заказчика.

3.8. Исключительные и неисключительные права на сервис ActiveUsers и иное программное обеспечение, используемое Исполнителем для предоставления Услуг не передаются Заказчику.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а также оказывать техническую помощь, связанную с функционированием сервиса Active Users в течение срока, предусмотренного Тарифом, оплаченные Заказчиком.

4.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг прописаны в Приложении №1 к Оферте.

4.3. После заключения Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, согласно Приложению № 1.

4.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.5. Дата начала и окончания оказания Услуг указывается в Приложении №1 к Оферте.

4.6. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомления Заказчика письмом по электронной почте, указанной при оплате Услуг.

4.7. Если в указанные даты Заказчик не предоставляет данные, необходимые Исполнителю для оказания Услуг, и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

4.8. Результатом оказания Услуг являются действия Исполнителя по оказанию Услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers.

4.9. Услуги Заказчику предоставляются Исполнителем путем открытия доступа к сервису Active Users для учетной записи Заказчика, указанной при оплате Услуг.

4.10. В случае, если по окончании срока использования Услуг, предусмотренного Тарифом, Заказчиком не оплачивается использование Услуг на новый срок, Исполнитель без предварительного уведомления и непосредственно при окончании оплаченного срока использования Услуг ограничивает доступ Заказчика с сервису Active Users.

4.11. Приемку выполненных Исполнителем Услуг осуществляет Заказчик, путем подписания Акта выполненных работ.

4.12. Переписка Исполнителя и Заказчика, по электронной почте и в социальной сети ВКонтакте в ходе выполнения Услуг по настоящей Оферте, имеет юридическую силу и является средством связи между Заказчиком и Исполнителем.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

5.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, он обязан предупредить об этом Исполнителя, за 3 рабочих дня до начала оказания Услуг, путем уведомления Исполнителя письмом, направленным на электронный адрес Исполнителя, указанный в Оферте. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

5.5. При перечислении денежных средств для оплаты Услуг через сторонние платежные системы, Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

5.6. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

5.7. Оказываемые Исполнителем Услуги не облагаются НДС (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

6. Обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

6.1.2. Своевременно авторизоваться на платформе activeusers.ru с помощью социальной сети ВКонтакте.

6.1.3. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования Услуг оборудования и программного обеспечения.

6.1.4. Соблюдать и выполнять условия Оферты, иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

6.1.5. Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием Услуг, которые возникают по вине Исполнителя.

6.1.6. В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

6.1.7. Не использовать Услуги в противоправных целях.

6.1.8. Не загружать или не создавать на сервисе любые информационные материалы, которые нарушают условия Оферты, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

6.1.9. Не совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

- 6.1.10.** Не предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи сервиса Active Users третьим лицам для пользования Услугами.
- 6.1.11.** Не вмешиваться в функционирование сервиса Active Users, а также не пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика Услугам.
- 6.1.12.** Не вскрывать технологию, не осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом не пытаться получить исходный код веб-сервиса и предоставляемых с их помощью Услуг.
- 6.1.13.** Не использовать Услуги таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность сервиса Active Users.
- 6.1.14.** Не осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью сервиса Active Users.
- 6.1.15.** Не передавать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия Исполнителя
- 6.1.16.** Не сдавать в прокат, аренду, не предоставлять во временное пользование, не распространять, за плату или бесплатно третьим лицам (за исключением уполномоченных Заказчиком пользователей) доступ к сервису Active Users.
- 6.1.17.** Указанное в п.6.1.16 ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать веб-сервис в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Оферты.
- 6.1.18.** При перечислении денежных средств для оплаты Услуг через сторонние платежные системы, следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

6.2. Исполнитель обязуется:

- 6.2.1.** Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных настоящей Офертой.
- 6.2.2.** Оказать Услуги в срок, указанный в п. 4.5 Оферты и Приложении №1.
- 6.2.3.** Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 6.2.4.** При обнаружении Заказчиком недостатков в оказании Услуг Исполнителем – устранить их в течение 30 дней с момента сообщения Заказчиком об этом.

7. Права Сторон

7.1. Заказчик вправе:

- 7.1.1.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 7.1.2.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.2. Исполнитель вправе:

- 7.2.1.** Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
- 7.2.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 7.2.3.** Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 7.2.4.** По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
- 7.2.5.** Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком 100% предоплаты, акцепта настоящей Оферты.
- 7.2.6.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 8.3.** Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования (претензии), направленного Исполнителю по средствам письма на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.
- 8.4.** В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договор-оферту, а также имеет право блокировать доступ Заказчика к сервису Active Users. Уплаченные Заказчиком суммы за Услуги при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.
- 8.5.** В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путем направления претензии. В случае отсутствия ответа на претензию в течение 7 (семи) календарных дней и при невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.
- 8.6.** Если исполнение Оферты невозможно по вине Заказчика, Услуги оплачиваются Исполнителю в полном объеме.
- 8.7.** Исполнитель не гарантирует Заказчику увеличение продаж товаров или услуг Заказчика.
- 8.8.** Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.
- 8.9.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и недополученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Услуг.
- 8.10.** Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при использовании Услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.
- 8.11.** Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи сервиса и данных авторизации к нему.
- 8.12.** Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данной Оферты.
- 8.13.** Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления Услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать Заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.
- 8.14.** Заказчик соглашается с тем, что передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный

Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.

8.15. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Также сроки оказания Услуг указываются а личном кабинете Заказчика.

9.2. Если, по истечении 10 (десяти) дней после исполнения Сторонами своих обязательств и окончания действия Оферты, у Сторон не появилось претензий и замечаний по оказанию Услуг, и не выявлено скрытых недостатков в оказании Услуг, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

9.3. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу через 7 (семи) календарных дней с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.5. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.6. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке до момента начала оказания Услуг.

9.7. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем до предоставления Исполнителем доступа к сервису Active Users, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления.

9.8. При получении уведомления после предоставления доступа Исполнителем, денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.9. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

9.10. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

9.11. В случае неиспользования Заказчиком Услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в Услугах, невозможности получения Услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика, блокировка учетной записи итд.) стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не возвращается, при этом Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

9.12. Размер неустойки за невыполнение обязательств по данному Договору Исполнителем не превышает стоимости оказываемых Услуг по данному Договору.

9.13. Заказчикам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по

истечении месяца после оказания Услуг направляется по почте комплект бухгалтерских документов (оригинал счета, акт выполненных работ).

9.14. Заказчик обязан подписать акт и направить второй экземпляр акта Исполнителю не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта.

9.15. В случае если Заказчик в сроки, установленные п. 9.14, не направит Исполнителю второй экземпляр акта либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания, считается что акт подписан обеими сторонами, а Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов и вызванную ими потерю информации.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель также не несет ответственности.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ООО "АЮ"

ИНН/КПП: 7801671275/780101001

Адрес: 141068, Московская область,

г.о. Королёв, г. Королёв, мкр. Текстильщик,

ул. Калининградская,

д. 24/1, офис 45

р/с 40702810670010174168

Московский ф-ал

АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

г. Москва

Кор/счет 30101810645250000092

БИК 771543001

Адрес электронной почты:

Info@activeusers.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <http://activeusers.ru/>

Дата публикации «22» октября 2019 года

Дата последних изменений «10» января 2024 года